

Yvonne und Thomas Winter

nachdem nun unser Traumhaus fertig ist, möchten wir uns zu allererst einmal ganz herzlich bei euch für euren Einsatz, eure Ideen und eure Hilfe bedanken. Bei euch hatten wir unser allererstes Informationsgespräch, nachdem wir den Entschluss gefasst hatten, ein Haus zu bauen. Und wir waren sofort begeistert. Wie es sich im weiteren Verlauf der Informationsphase zeigen sollte, wurden wir bei keiner anderen Hausbaufirma auch nur annähernd so umfassend und einführend beraten wie von euch. Letztendlich stellte sich heraus, dass es wohl am Markt zu viele Verkäufer gibt, die entweder nur nach Schema F arbeiten oder nur an einem schnellen Abschluss interessiert sind. Ihr hingegen seid auf alle unsere Wünsche im Detail eingegangen und habt auch als wir mit der X. Planänderung ankamen nicht die Geduld mit uns verloren.

Letztendlich haben wir unserem Bauchgefühl vertraut und uns für die Firma Haas Fertigbau entschieden.

Bereits bei der Bemusterung zeigte sich, dass wir diese Entscheidung nicht bereuen sollten. Durch die detaillierte Angebotsgestaltung von euch, gab es keine bösen Überraschungen, wie man das oft so hört und liest. Keine exorbitanten Kosten, die plötzlich bei der Bemusterung auf den Tisch kommen. Alles in allem verlief diese in einer sehr angenehmen und professionellen Atmosphäre.

Am 08.09.2009 war es dann soweit: Unser Haus kam! Ein Erlebnis, wie man es wohl nicht so oft in seinem Leben hat. Alles verlief planmässig und fachgerecht. Allein schon das Timing der LKWs, die die Hausteile lieferten (und das waren bei unserem Haus doch deutlich mehr als beim Durchschnitts-Haas-Haus, wie uns der Bauleiter später erklärte) war beeindruckend. Gerade wurde das letzte Teil vom einen LKW gehoben, fuhr auch schon der nächste vor. Auch beim Innenausbau lief alles wie am Schnürchen. Der Innenausbau-Trupp der Firma Haas arbeitete stets sorgfältig und achtete auch auf die Details. Alles in allem gab es auch nur wenig Grund zur Beanstandung. Dass es keinen Hausbau ohne Fehler gibt, dürfte uns allen klar sein. Die Frage ist jedoch: wie wird mit den Beanstandungen der Bauherren umgegangen. Auch hier müssen wir ein klares Lob aussprechen. Der Bauleiter, hatte stets ein offenes Ohr für uns. Auch ihr beiden wart während der gesamten Bauphase für uns da. Wenn wir mit etwas nicht zufrieden waren wurde dies ohne lange Diskussion geändert. Es wurde nicht versucht etwas wegzudiskutieren oder schönzureden, so dass wir am 12.12.2009 in unser wunderschönes Haus einziehen konnten.

Wir hatten bei unserem Hausbau den direkten Vergleich zu einer anderen Fertighausfirma, denn in unserer Familie baute nur drei Monate vor uns jemand ebenfalls ein Haus. Er entschied sich gegen die Firma Haas, weil diese andere Firma scheinbar deutlich günstiger war. Diese Entscheidung sollte ihn aber teuer zu stehen kommen. Mehrkosten bei der Bemusterung und während der Bauphase waren an der Tagesordnung und am Ende hat er nun ein Haus mit gravierenden Mängeln. Er hatte den Bauleiter während der Bauphase selten gesehen und seine Mängelanzeigen wurden immer abgewiegelt. Mittlerweile reagiert die Firma nicht mehr auf seine Beschwerden. Den Verkäufer hatte er nach der Vertragsunterzeichnung schon nicht mehr gesehen. Neidvoll musste er uns gegenüber zugeben, dass wir mit der Firma Haas wohl die richtige Entscheidung getroffen hatten.

Unser Fazit: Wir würden jederzeit wieder mit der Firma Haas bauen – vorausgesetzt ihr seid dann noch an Bord. Und schließlich müssen wir ja irgendwann noch unseren „Bungalow Siena“ realisieren ;-)

Danke nochmal für alles
Yvonne und Thomas

